

**2023 йил давомида “Навоийуран” давлат корхонаси бошқармаси
хамда ҳудудий бўлинмаларида жисмоний ва юридик шахслар
муурожаатларини кўриб чиқиш натижалари тўғрисида таҳлилий
МАЪЛУМОТ**

04.01.2024 й.

Навоий шаҳри

“Навоийуран” давлат корхонаси бошқармаси ва унинг таркибий бўлинмаларида жисмоний ва юридик шахслар муурожаатларини кўриб чиқиш натижаларининг таҳлили юзасидан қўйидагиларни маълум қиламиз.

2023 йил давомида “Навоийуран” давлат корхонаси ва унинг бўлинмалари раҳбарияти номига жами - **907 та (2022 йилда 806 та)** ёзма, оғзаки ва Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхоналари орқали муурожаатлар келиб тушган бўлиб, **902** таси тўлиқ кўриб чиқилган ҳамда **5** та муурожаатнинг муддати мавжудлиги сабабли ўрганиш жараёнида.

Муурожаатларнинг шакллари кесимида қўйидаги ҳолатни кўриш мумкин:

- Оғзаки ва қабул орқали келиб тушган муурожаатлар сони- **449 та (49.5%) – (2022 йилда 305 та, яъни 144 тага ошган);**

- ёзма равишда келиб тушган муурожаатлар - **403 та (44.4%) - (2022 йилда 446 та, яъни 43 тага камайган);**

- Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал қабулхонаси орқали келиб тушган муурожаатлар - **55 тани (6.1%) –(2022 йилда 47 та, 8 тага ошган)** ташкил этган.

Муурожаатларни кўриб чиқиш натижасига кўра, муурожаатларнинг **197 (22 %)** таси ижобий ҳал қилинган, **593 (65 %)** таси ҳуқуқий тушунтириш бериш орқали ҳал этилган, **110 (12.2 %)** тасига тушунтирилган бўлса, **5 (0.6 %)** та муурожаат муддати бўлганлиги сабабли ўрганиш жараёнида. Жумладан, **2 (0.2%)** та муурожаат қонунда белгиланган тартибда тугатилган.

Шунингдек, йил давомида жами **449 та** фуқаролар қабулларда оғзаки муурожаат этиб, уларнинг **87 таси** ижобий ҳал этилган, **321 та** муурожаат ҳуқуқий тушунтириш бериш орқали ҳал этилган бўлса, **41 тага** тушунтириш берилган.

**Жисмоний ва юридик шахсларнинг
муурожаатларига оид ишларни
назорат қилиш ва мувофиқлаштириш
хизмати бошлиғи**



О.Қ.Шаропов

**"Навийуран" давлат корхонаси бошқармаси ҳамда ҳудудий бўлинмаларига келиб тушган жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари тўғрисида
МАЪЛУМОТ**

31.12.2023 йил ҳолатига

№	Мурожаатлар таснифи	Бошқарма	"Зафаробод" ҚБ	"Учқудук" ИЧМ	"Нуробод" ИЧМ	"Уран ва ноёб металллар геологияси" ИИЧМ	ЖАМИ	Жараёнда	ЖАМИ кўрилган	Шундан:						
										Ижобий ҳал қилинган	Фонз (%)	Ҳуқуқий маълумот бериш орқали ҳал қилинган	Тушунтириш берилган	Рад этилган	Кўрмасдан қолдирилган	Тугатилган
1.	Ўзбекистон Республикаси Президентининг Виртуал қабулхонаси	55	0	0	0	0	55	0	55	12	22	28	13			2
2.	Оғзаки ва қабул орқали	129	118	5	197	0	449	0	449	87	19,4	321	41			
3.	Ёзма равишда келиб тушган	122	236	35	7	3	403	5	398	98	25	244	56			
Жами		306	354	40	204	3	907	5	902	197	22	593	110	0	0	2

Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатларига оид ишларни назорат қилиш ва мувофиқлаштириш хизмати бошлиғи



О.Қ.Шаропов