

“Навоийуран” ДК Кузатув кенгашининг

2024 йил 24 декабрдаги

34-сон баённомаси билан

ТАСДИҚЛАНГАН

“Навоийуран” давлат корхонаси ва унинг таркибий бўлинмаларига алоқа каналлари орқали коррупциявий хатти-ҳаракатлар, очиклик ва монополия тўғрисидаги қонун бузилиш ҳолатлари юзасидан келиб тушган хабарларни қабул қилиш ҳамда кўриб чиқиш

РЕГЛАМЕНТИ

1-боб. Умумий қоидалар

1. Мазкур Регламент “Навоийуран” давлат корхонаси ва унинг таркибий бўлинмалари (кейинги ўринларда – Корхона) да коррупцияга нисбатан мурасиз муҳитни шакллантириш, манфаатлар тўқнашувига йўл қўймаслик, коррупциявий хаттиҳаракатлар, очиклик ва монополия ҳақида корхона манфаатларини кўзлаб хабар берган шахсларни ҳимоя қилиш бўйича таъсирчан чораларни кўриш ва уларни ҳимоя қилиш билан боғлиқ бошқа муносабатларни тартибга солиш ва тегишли таъсир чораларини кўриш мақсадида ишлаб чиқилган.

2. Мазкур Регламент корхона ходимлари томонидан Ўзбекистон Республикасининг коррупцияга қарши курашишга оид қонунчилиги ва корхонанинг коррупциявий хатти-ҳаракатлар, очиклик ва монополияга оид ички идоравий ҳужжатлари талаблари бузилиши, манфаатлар тўқнашуви содир этилганлиги, шунингдек Одоб-ахлоқ кодекси талаблари бузилиши ҳолатлари бўйича келиб тушган хабарлар билан ишлашнинг асосий тамойиллари, шунингдек, хабарларни қабул қилиш, уларни рўйхатдан ўтказиш ва кўриб чиқиш, шунингдек, корхона раҳбариятига ҳисобот тақдим этиш тартибини белгилайди.

3. Мазкур Регламентнинг мақсадлари учун қуйидаги асосий тушунчалар ва атамалардан фойдаланилади:

коррупцияга оид ҳуқуқбузарлик ҳақида хабар – (кейинги ўринларда – хабар деб юритилади) коррупция аломатларига эга бўлган, содир этилганлиги учун қонунчиликда жавобгарлик назарда тутилган қилмиш тўғрисидаги маълумотлар баён қилинган оғзаки, ёзма ёхуд электрон шаклдаги муружаат;

коррупция – шахснинг ўз мансаб ёки хизмат мавқеидан шахсий манфаатларини ёхуд ўзга шахсларнинг манфаатларини кўзлаб моддий ёки

номоддий наф олиш мақсадида, қонунга хилоф равишда фойдаланиши, худди шунингдек бундай нафни қонунга хилоф равишда тақдим этиш;

коррупциявий хатти-ҳаракатлар – ходим томонидан бевосита ёки билвосита шахсан ёки учинчи шахслар орқали пора берувчи манфаатлари йўлида ҳаракат ёки ҳаракатсизлик учун моддий манфаатдор бўлиши, шу жумладан пул, қимматбаҳо қоғоз, бошқа кўринишдаги мулк, мулкый ҳуқуқлар, мулкый характердаги хизматлар олиш, талаб қилиш, ундириш, таклиф қилиш ёки бериш, пора бериш ва/ёки олиш ёки бунда воситачилик қилишда, расмиятчиликларни соддалаштириш учун тўловлар ундириш (пора олиш) ва бошқа ноқонуний мақсадларда ўз хизмат вазифаларидан ноқонуний фойдаланиш;

коррупциявий ҳуқуқбузарлик – содир этилганлик учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида жавобгарлик белгилаб қўйилган коррупция аломатларига эга хатти-ҳаракат;

очиқликни таъминлаш ҳақидаги қонунчилик ҳужжатлари - давлат органлари ва ташкилотлари фаолиятининг очиқлиги ва шаффофлигини, ахборот олиш эркинлигини таъминлаш орқали жамоатчилик назоратини такомиллаштириш, шунингдек, очиқлик соҳасидаги қонун ва қонун ости ҳужжатлар, шу жумладан ички идоравий ҳужжатлар;

монополия - иқтисодиётнинг бир соҳасида танҳо ҳукмронлик асосида бозорни ташкил этиш шакли;

манфаатлар тўқнашуви - шахсинг шахсий (бевосита ёки билвосита) манфаатдорлиги унинг ўз лавозим ёки хизмат мажбуриятларини лозим даражада бажаришига таъсир кўрсатаётган ёхуд таъсир кўрсатиши мумкин бўлган ҳамда шахсий манфаатдорлик билан фуқароларнинг, ташкилотларнинг, Корхонанинг ёки давлатнинг ҳуқуқлари, қонуний манфаатлари ўртасида қарама-қаршилик юзага келаётган (мавжуд манфаатлар тўқнашуви) ёки юзага келиши мумкин бўлган (эҳтимолий манфаатлар тўқнашуви) вазият;

ишонч телефони – корхонага телефон орқали келиб тушадиган мурожаатларни марказлашган ҳолда қабул қилиш;

хабар берувчи – алоқа каналлари орқали корхонадаги коррупциявий хатти-ҳаракатлар ҳамда бошқа қонунбузилиш ҳолатлари тўғрисида ахборот бериш учун мурожаат қилган ҳар қандай жисмоний ва юридик шахслар; хабар берувчи содир этилган ёки содир этилиши мумкин бўлган меъёрларга хилоф хатти-ҳаракатларнинг тахмин қилинган ҳолатлари ёки корхонанинг миссияси ва обрўсига зарар етказадиган ёки етказиши мумкин бўлган ҳар қандай ҳаракатлар ҳақида хабар бериши шарт.

хабар берувчи ҳақидаги сир – хабар берувчининг шахсига оид маълумотлар ёки бошқа сир тутилиши зарур бўлган маълумотларнинг учинчи шахсларга ошкор қилинмаслиги;

учинчи шахслар - фуқаролик ҳуқуқида бевосита фуқаролик ҳуқуқий муносабатларда иштирок этмайдиган, лекин вужудга келган ҳуқуқий муносабатда муайян даражада ҳуқуқ ва мажбурият туғдирадиган субъектлар. Учинчи шахслар билан муносабатларда манфаатлар тўқнашувига йўл қуйилмаслиги, шунингдек махфий ва тижорат сирига оид маълумотларни ошкор этилмаслиги алоҳида назоратга олиниши лозим;

тааллуқли хабар – корхонадаги коррупциявий хатти-ҳаракатлар, очиклик ва монополияга оид ҳаракатлар ва манфаатлар тўқнашуви, Одоб-ахлоқ кодекси талаблари ҳамда бошқа қонун бузилишлар ҳақидаги ахборотдан иборат бўлган хабар;

ходим – корхона билан меҳнат муносабатларига киришган жисмоний шахс;

ходимнинг шахсий манфаатдорлиги – ходим томонидан ўз хизмат вазифаларини бажариши чоғида ўзи ёки учинчи шахсларнинг манфаатлари йўлида ходимнинг мансаб ёки хизмат мажбуриятларини лозим даражада бажаришига таъсир қилиши мумкин бўлган пул маблағлари, моддий ёки номоддий бойликлар, бошқа мол-мулк ва имтиёзлар кўринишида шахсий наф олиш имконияти (шахсий, ижтимоий, молиявий, сиёсий ва бошқа тижорий ёки нотижорий манфаатлари);

4. Корхона коррупциявий ҳаракатлар ҳақида ахборот беришга мўлжалланган алоқа каналларининг ишини қуйидаги тамойиллар асосида ташкил этади:

конфиденциаллик ва хавфсизлик – алоқа каналларидаги хабарлардан фойдаланишга рухсат берилган корхонанинг барча ваколатли шахслари ушбу хабарларни ваколатга эга бўлмаган шахсларга бериш (ошкор қилиш)га ҳаққи йўқ. Агар хабар берувчи ўз хабарини юборганлиги ҳақида бошқа ходимларга ёки учинчи шахсларга ўз хоҳишига кўра, жумладан, эҳтиётсизлиги натижасида ошкор қилган бўлса, корхона унинг ошкор бўлишига жавобгар бўлмайди;

қонунийлик – корхона алоқа каналларига келиб тушадиган хабарларни қабул қилиш, рўйхатга олиш, қайта ишлаш ва кўриб чиқиш қатъий равишда Ўзбекистон Республикаси қонунчилиги талаблари, корхонанинг ички идоравий ҳужжатлари ва ушбу Регламентга мувофиқ амалга оширилади;

хабар берувчининг таъқиб қилинмаслиги – алоқа каналлари орқали коррупциявий ҳаракатлар ҳақида ўз хоҳишига кўра хабар берган жисмоний ва юридик шахс, хусусан корхона ходими хабарнинг мазмунидан ва коррупция

фактини беғараз мақсадда виждонан маълум қилган бўлса, лекин бу факт ўз тасдиғини топишидан қатъий назар бирон-бир жавобгарликка тортилмайди;

хабар берувчини таъқиб қилиш – ҳимояланган фаолиятда иштирок этиши натижасида ариза берувчига тавсия этилган, таҳдид қилинган ёки унга нисбатан қилинган ҳар қандай бевосита ёки билвосита зарар етказиш ёки зарарли ҳаракатларни англади. Таъқиб қилиш бошқалар қаторида, камситиб мурожаат қилиш, иш ҳақини ўзгартириш, лавозимни пасайтириш ёки бошқа жойга кўчириш ишдан бўшатишни ўз ичига олиши мумкин;

хабар берувчи билан мажбурий тартибдаги қайта алоқа – агар хабар аноним бўлмаса, уни кўриб чиқиш натижалари корхона томонидан хабар берувчига етказилиши лозим;

таъсир чораларини қўллашнинг мажбурийлиги – коррупция факти тасдиқланган тақдирда, корхона айбдор шахсларни жавобгарликка тортиш учун Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ ҳаракат қилади;

давлат органлари ва ташкилотлари – давлат органлари, маҳаллий ижро этувчи ҳокимият органлари, давлат муассасалари, давлат унитар корхоналари, юридик шахс мақомига эга давлат мақсадли жамғармалари ҳамда устав фондида давлат улуши 50 фоиз ва ундан юқори бўлган хўжалик субъектлари ва устав фондида (устав капиталида) ушбу хўжалик субъектларининг улуши 50 фоиз ва ундан юқори бўлган юридик шахслар;

иш берувчи – жисмоний шахслар билан меҳнат муносабатларига киришган, мулк шаклидан қатъи назар, корхоналарда, муассасаларда, ташкилотларда умумий ташкилий-бошқарув, маъмурий-хўжалик вазибаларини амалга оширадиган ва юридик аҳамиятга эга ҳаракатларни бажариш ваколати берилган шахс;

комплаенс хизмати – корхонада коррупция ҳолатларини барвақт аниқлаш ва олдини олиш, уларнинг сабаб ва шарт-шароитларини бартараф этиш, манфаатлар тўқнашувига йўл қўймаслик ҳамда коррупцияга нисбатан муросасиз муносабатни шакллантириш чораларини кўришга масъул тузилма.

2-боб. Хабар берувчини ҳимоя қилишнинг асосий принциплари.

5. Хабар берувчини ҳимоя қилишнинг асосий принциплари қуйидагилардан иборат:

- қонунийлик;
- хабарларни корхона манфаати сифатида кўриб чиқиш;

- ҳимоя қилишнинг адолатлилиги;
- холислик принциплари;
- хабар берувчи ҳақидаги маълумотларнинг сир сақланиши;
- хабар берувчининг шаъни ва кадр-қимматини ҳурмат қилиш.

3-боб. Комплаенс хизматининг хабар берувчини ҳимоя қилиш борасидаги ваколатлари.

6. Комплаенс хизмати қонунчилик ва корхонанинг ички ҳужжатларида белгиланган ваколатлари доирасида:

- хабар берувчининг шахсий ва ишчанлик обрўсини ҳимоя қилади;
- хабар берувчининг шахси ва олинган хабарнинг сир тутилишини таъминлаш чораларини кўришда иштирок этади;
- хабар берувчига нисбатан таъқиб, тазйиқ ва меҳнат қонунчилигининг бошқача тартибда бузилиши ҳолатлари аниқланганда юқори турувчи органга, коррупцияга қарши курашиш агентлигига ёки ҳимоя қилишни таъминловчи давлат органларига мурожаат қилиш чораларини кўради;
- хабар берувчига нисбатан ҳимоя чораларини қўллаш тўғрисидаги қарорларнинг ижросини таъминлашга кўмаклашади;
- хабар берувчини ҳимоя қилиш масалаларида бошқа давлат органлари ва ташкилотлар билан ҳамкорлик қилади;
- хабар берувчининг шахсига доир маълумотларнинг ошкор этилмаслигини таъминлайди.

Комплаенс хизмати қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ бошқа ваколатларга ҳам эга бўлиши мумкин.

4-боб. Хабар берувчининг ҳуқуқлари

7. Хабар берувчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:

- шахсий ва мулкӣ хавфсизлигини таъминлашни талаб қилиш;
- ҳимоя чораларини қўллаш ёки уларни бекор қилиш тўғрисидаги ариза билан мурожаат этиш;
- қонунчиликда тақиқланмаган ҳимоя воситаларини ҳимоя қилишни таъминловчи органлар билан келишган ҳолда, шахсий ташаббуси билан танлаш ёки ўзгартириш;
- ҳимоя қилишни таъминловчи давлат органларидан ҳимоя чораларининг қўлланилиши ва уларнинг хусусияти ҳақида билиш;
- яқин қариндошларига нисбатан ҳимоя чораларини қўллашни талаб қилиш;

- хабар берувчини ҳимоя қилишни таъминловчи давлат органларидан ҳуқуқий маслаҳат олиш;
- давлат органларининг қарорлари, мансабдор шахсларнинг ҳаракатлари (ҳаракатсизлиги), меҳнат қонунчилиги бузилиши устидан шикоят қилиш;
- хабар қилинган ёки ошкор қилинган маълумот манбасининг сир сақлаш;
- психологик ёрдам олиш;
- хабар берганлик натижасида ўзига етказилган моддий ва маънавий зарарни ундириш мақсадида давлат божи тўламасдан судга мурожаат қилиш.

Хабар берувчи мажбурлов ёки таҳдид остида содир этилган қилмиши учун жавобгарликдан Ўзбекистон Республикаси қонунчилик ҳужжатларида белгиланган тартибда озод қилинади.

Хабар берувчи қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ бошқа ҳуқуқларга ҳам эга бўлиши мумкин.

5-боб. Хабар берувчининг мажбуриятлари

8. Хабар берувчи:

- ваколатли давлат органлари ва корхона томонидан қабул қилинган қарорларни, шунингдек уларнинг қонуний талабларини бажариши;
- ўзига нисбатан қилинган ҳар бир таҳдид ёхуд ғайриқонуний ҳаракат ёки ҳаракатсизлик тўғрисида ваколатли давлат органлари ва корхонанинг комплаенс хизматида дарҳол хабардор қилиши;
- ўзига нисбатан қўлланилган ҳимоя чоралари ҳақидаги маълумотларни ошкор этмаслиги;
- хабар беришда беғараз бўлиши, бошқа шахсларнинг нуфузи ва ижтимоий мавқеига қасдан ёки шахсий адоват асосида путур етказмаслиги шарт.

Хабар берувчининг зиммасида қонунчилик ҳужжатларига мувофиқ бошқа мажбуриятлар ҳам бўлиши мумкин.

6-боб. Иш берувчининг ҳуқуқлари

9. Иш берувчи куйидаги ҳуқуқларга эга:

- хабарни кўриб чиқиш натижалари бўйича айбдор ходимларни бевосита ҳақиқий зарар учун интизомий ва моддий жавобгарликка тортиш;
- хабар берувчининг розилиги асосида, унинг шаъни ва қадр қимматини камситувчи ҳаракатларнинг олдини олиш мақсадида, хабар берувчининг иш жойини ўзгартириш;
- хабар берувчини ҳимоя қилиш масалаларида бошқа давлат органлари ва ташкилотлар билан ҳамкорлик қилиш;

- хабар берувчини ваколат доирасида рағбатлантириш.

7-боб. Иш берувчининг мажбуриятлари

10. Иш берувчи куйидагиларга мажбур:

- келиб тушган хабарни тегишли тартибда рўйхатдан ўтказилиши, белгиланган муддатларда кўриб чиқилиши ва тегишли чораларнинг кўрилишини таъминлаш;

- хабар берувчига нисбатан ҳимоя чораларини қўллаш тўғрисидаги қарорларнинг ижросини таъминлаш;

- хабар берувчининг шахсий ва ишчанлик обрўсини ҳимоя қилиш;

- хабар берувчига нисбатан асоссиз интизомий жазо қўлланиши, у билан меҳнат шартномасини бекор қилиш ёки бошқа ишга ўтказиш, лавозимини пасайтириш, камситиш, босим ўтказиш ва бошқа шаклларда таъқиб қилинишига йўл қўймаслик;

- хабар берувчининг лавозимини ўзгартириш ва мансаб поғонасини ёки тоифасини кўтарилишини чекламаслик;

- хабар берувчининг иш ҳажмини қайта тақсимлаш, ўтказиш, мажбуриятларни рад этиш ишларини амалга оширмаслик;

- хабар берувчига иш ҳақини тўлашда ва рағбатлантиришда камситмаслик;

- хабар берувчининг таълим олиши, малака ошириши ёки ўзининг касбий ривожланиши имкониятларини чекламаслик;

- хабар берувчини мавжуд ахборот ёки ташкилот ихтиёридаги бошқа моддий ресурслардан фойдаланишини чекламаслик;

- ходимнинг Жамоа шартномасида кўрсатилган бошқа ҳуқуқларини чекламаслик;

- хабар берувчининг иш шароитларига зарар етказмаслик.

8-боб. Хабарларнинг тоифалари

11. Хабарлар куйидаги тоифалардан иборат:

- мулкни мақсадсиз ёки ноқонуний сарфлаш ёхуд талон-торож қилиш;

- хизмат мавқеидан фойдаланган ҳолда фирибгарлик;

- ҳужжатларни сохталаштириш ёки қалбакилаштириш;

- мансаб ваколатини суиистеъмол қилиш, мансаб ваколати доирасидан четга чиқиш, ҳаракатсизлик, совуққонлик;

- порахўрлик ёки қонунга хилоф равишда бошқа турдаги моддий ёхуд номоддий наф олиш;

- монополия, очиқлик ва давлат харидлари ёки давлат-хусусий шерикчилик соҳаларидаги қонунчилик ҳужжатлари талабларининг бузилиши;

- манфаатлар тўқнашуви ва Одоб-ахлоқ кодекси талабларининг бузилиши.

9-боб. Коррупция, очиқлик ва монополияга оид ҳаракатлар ҳақида хабар бериш учун алоқа каналлари

12. Тааллуқли хабар қуйидаги алоқа каналларидан юборилиши мумкин:

- корxonанинг расмий веб-сайти орқали (<https://www.navoiyuran.uz/>);
- телеграм-бот канали орқали (@navoiyuran_antikor_bot);
- корxonанинг ишонч телефон рақамлари орқали 79-507-00-55;
- корxonанинг электрон почта манзиллари орқали info@navoiyuran.uz;
- Корхонага оғзаки, ёзма ёхуд электрон шаклда (шахсан) мурожаат қилиш орқали;

- Компаенс хизматининг масъулларига шахсан мурожаат қилиш орқали;

- ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органлар орқали;

- мазкур Регламентда кўрсатилмаган бошқа алоқа каналлари орқали.

13. Корхона алоқа каналлари тўғрисидаги ахборотни корxonанинг расмий веб-сайти ва ижтимоий тармоқдаги саҳифалари ҳамда каналларига жойлаштиради, шунингдек ходимларга даврий равишда юбориладиган электрон тарқатма ҳамда ўқув материалларига киритади, корхона биносидан жойлаштириладиган тематик плакатлар ва ҳоказоларда акс эттиради.

10-боб. Алоқа каналлари орқали келиб тушаётган тааллуқли хабарларни қабул қилиш

14. Корxonанинг алоқа каналлари орқали келиб тушадиган хабарларни қабул қилиш ҳамда рўйхатга олиш учун Офис-менежер бўлими ҳамда Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларига оид ишларни назорат қилиш ва мувофиқлаштириш бўлими масъул ҳисобланади.

Бунда, тааллуқли хабар келиб тушганда корхона масъул ходими хабар берувчи билан электрон ёзишма йўли билан ёки телефон орқали боғланиб зарур ахборотни аниқлаштиради, хабарни рўйхатга олади ва маълумотни корхона раҳбариятига киритади.

15. 14-бандда кўрсатилган бўлимларнинг масъул ходими келиб тушадиган хабарларни ҳафтанинг душанба-жума кунлари соат 08:00 дан 17:00 га қадар

таҳлил қилади. Агар мурожаатлар иш вақтидан ташқари вақтда ёки дам олиш кунлари келиб тушса, мазкур мурожаатлар навбатдаги иш кунда кўриб чиқилади.

Агар хабар берувчи ўз хабарини тасдиқлаш учун қўшимча материалларга, жумладан, фотоматериаллар, ҳужжатлар, аудио ва видеоёзувларга эга бўлса, мурожаатни қабул қилишга масъул ходим уларни тақдим этиш бўйича фойдаланиладиган алоқа каналларини кўрсатади. Бунда, тақдим этилган маълумотларни конфиденциаллигини таъминлаш мурожаатни қабул қилган ва рўйхатга олган ходимлар зиммасига юкланади. Олинган маълумотлар тааллуқли мурожаатга илова сифатида расмийлаштирилади.

16. Корхонанинг қуйидаги алоқа каналларидан келиб тушган тааллуқли хабарлар Вазирлар Маҳкамасининг 2018 йил 7 майдаги 341-сон қарори билан тасдиқланган “Давлат органларида, давлат муассасаларида ва давлат иштирокидаги ташкилотларда жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисида”ги Намунавий низом асосидаги “Навоийуран” ДКнинг ички идоравий ҳужжатида назарда тутилган тартибда рўйхатга олинади ва корхона раҳбарияти топшириғи (муносабат белгиси) асосида масъул тузилмага чиқарилади.

17. Коррупция ва манфаатлар тўқнашуви, очиклик ва монополия тўғрисида қонун бузилиш ҳолатлари бўйича корхонанинг алоқа каналларидан келиб тушган тааллуқли хабарлар комплаенс хизмати томонидан кўриб чиқилади.

Одоб-ахлоқ кодекси талаблари бузилиши бўйича корхонанинг алоқа каналларидан келиб тушган хабарлар Одоб-ахлоқ комиссияси томонидан тегишли тартибда кўриб чиқилади.

18. Хабар берувчиларга содир этилган ёки содир этилиши мумкин бўлган коррупциявий ҳаракатлар, очиклик ва монополия тўғрисида аноним хабарлар қолдириш имконияти мавжуд.

19. Коррупциявий ҳаракатлар, очиклик ва монополия тўғрисида аноним хабар келиб тушган ҳолларда, мурожаатни қабул қилган масъул, имкон мавжуд бўлган тақдирда, қуйидагиларни амалга ошириши лозим:

- корхонага келиб тушган хабарга жавоб бериш учун хабар берувчи билан боғлана олмасликлари мумкинлиги ҳақида хабар берувчига маълум қилиши;
- қўшимча зарур маълумот олиш имконияти бўлмаган тақдирда хабарни тўлиқ ва ҳар томонлама ўргана олмаслик мумкинлигини билдириши;
- хабар берувчига у билан боғланиш учун аноним алоқа канали ташкил қилишни таклиф қилади (шахс кўрсатилмаган электрон почта манзили, телеграмдаги махфий чат ва бошқалар.);

- хабар берувчи қарши ариза ёзган тақдирда ҳам аризадаги маълумотлар тегишли масъулларга текшириш учун юборилиши ва бу ҳақида мурожаат муаллифига хабар бермаган ҳолда ўрганиб чиқилиши мумкин.

Аноним хабарлар қонунчиликка асосан ўрганилмаслиги, аммо хабарда келтирилган коррупциявий хавф-хатарларни келгусида олдини олиш мақсадида тегишли чора-тадбирлар кўрилиши учун хизмат қилиши мумкин.

20. Корхона ходимлари томонидан олинган хабарларни кўриб чиқиш жараёнида коррупциявий ҳуқуқбузарлик содир этишнинг сабаб ва шароитлари ҳам таҳлил қилинади ва келгусида уларнинг олдини олиш ҳамда коррупцияга қарши курашиш тизимини такомиллаштириш бўйича тадбирлар амалга оширилади.

21. Олинган хабарлар бўйича барча тааллуқли материаллар, ҳужжатлар ва маълумотлар (шу жумладан, қабул қилинган қарорлар ва хабар берувчиларга юборилган жавоблар) корхонанинг Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларига оид ишларни назорат қилиш ва мувофиқлаштириш хизматида Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган муддатга, шу билан бирга 10 йилдан кам бўлмаган муддатга сақланиши лозим.

22. Тааллуқли хабар корхонанинг ҳудудий (таркибий) бўлинмаларига келиб тушган тақдирда, уни қабул қилган масъул ходимлар зудлик билан ёзма шаклда ҳудудий (таркибий) бўлинма раҳбарини ва комплаенс хизмати масъулини келиб тушган хабар тўғрисида хабардор қилади, улар ўз навбатида ушбу хабарни корхонанинг комплаенс хизматига юборади. Комплаенс хизмати олинган хабарни мазкур регламентга мувофиқ кўриб чиқади.

23. Коррупция ва манфаатлар тўқнашуви, очиклик ва монополия тўғрисида қонун бузилиш ҳолатлари, шунингдек Одоб-ахлоқ кодекси талаблари бузилиши бўйича келиб тушган хабарлар Реестри корхона бўлинмалари томонидан юритилади, шунингдек якуний ҳисобот комплаенс хизматида умумлаштирилади.

24. Корхонанинг ҳеч бир ходим ўз мавқеидан фойдаланиб, бошқа ходимларнинг ўз ҳуқуқларини амалга оширишга ёки ўз вазифаларини бажаришига тўсқинлик қилиши мумкин эмас.

11-боб. Коррупциявий ҳаракатлар, очиклик ва монополия ҳақидаги хабарларни кўриб чиқиш

25. Комплаенс хизматига келиб тушган барча тааллуқли хабарлар ушбу тузилманинг масъул ходимлари ёки корхона раҳбари топшириғига асосан бошқа бўлинмалар томонидан кўриб чиқилади.

26. Коррупциявий ҳаракатлар, очиклик ва монополия тўғрисидаги хабарларни кўриб чиқиш жараёнига, ҳаракатлари устидан тааллуқли хабар келиб тушган ёки кўриб чиқиш жараёнида манфаатлар тўқнашуви юзага келиши мумкин бўлган ходимларни жалб қилиш ман этилади.

27. Тааллуқли хабар келиб тушганда комплаенс хизмати ходими дастлабки текшириш ўтказиб, унинг тааллуқлилигини таҳлил қилади, яъни хабарда кўрсатилган маълумотнинг корхона тизимига тааллуқли коррупцияга оид ҳуқуқбузарлик ва (ёки) манфаатлар тўқнашуви ҳолатлари мавжудлиги текширади.

Дастлабки текшириш тааллуқли хабар комплаенс хизматига келиб тушган кундан бошлаб 3 (уч) иш куни ичида амалга оширилади.

28. Мазкур Регламентга мувофиқ дастлабки текшириш натижаларидан қатъий назар, бу ҳақдаги ахборот реестрга киритилади.

29. Агар Комплаенс хизмати ходими хабар тааллуқли эмас деган хулосага келса, бу хабар бир иш куни ичида корхонанинг тегишли тузилмасига ўтказиш учун раҳбариятга билдиришнома киритади.

30. Агар хабарда коррупциявий ҳаракатлар, очиклик, монополия тўғрисидаги қонун бузилиш ҳолатлари ва манфаатлар тўқнашуви ҳақида маълумот ҳамда хизмат текширувини ўтказиш учун етарли асослар мавжуд бўлса, комплаенс хизмати ходими ички идоравий ҳужжатда белгиланган тартибда хизмат текширувини ўтказиш ташаббуси билан чиқади.

31. Тааллуқли хабарларни мазмунан кўриб чиқиш корхонага келиб тушган кундан эътиборан бир ой ичида, текшириш ўтказиш, қўшимча материалларни сўраб олиш ёхуд бошқа чора-тадбирлар кўриш зарур бўлган ҳолларда, уларни кўриб чиқиш муддатлари, Корхонанинг раҳбари ҳамда ўринбосарлари томонидан истисно тариқасида узоғи билан бир ойга узайтирилиши мумкин, бу ҳақда мурожаат этувчига (аноним мурожаатлардан ташқари) хабар қилинади.

32. Тааллуқли хабарларни кўриб чиқиш жараёнида маъмурий ҳуқуқбузарлик ёки жиноят белгилари аниқланган тақдирда тегишлилиги бўйича ҳуқуқни муҳофаза қилувчи органларига қонун ҳужжатларида белгиланган тартибда юборилади.

33. Тааллуқли хабарларни кўриб чиқиш якунларига кўра, ўрганиш натижалари ва қўлланилган таъсир чоралари кўрсатилган жавоб хати комплаенс хизмати томонидан тайёрланиб, корхона раҳбари, ўринбосарлари ёки комплаенс хизмати раҳбари имзоси билан расмийлаштирилади ва белгиланган тартибда хабар берувчига юборилади.

34. Ижтимоий тармоқдаги канал ва саҳифалар ҳамда телеграм-бот орқали келиб тушган тааллуқли хабарларга жавоб хабар берувчига электрон шаклда ижтимоий тармоқдаги канал ва саҳифалар ёки телеграм-бот орқали юборилиши мумкин.

12-боб. Ҳисобдорлик

35. Реестрдан комплаенс хизмати ходимлари, хабарларни кўриб чиқишда иштирок этган тегишли бошқа корхонанинг ходимлари (фақат шундай хабарларга доир), корхона раҳбари ҳамда Кузатув кенгашининг коррупцияга қарши курашиш ва этика қўмитаси фойдаланиши мумкин.

36. Реестр маълумотлари асосида комплаенс хизмати ҳар чоракда корхона раҳбарига ҳамда заруриятга кўра, Кузатув кенгаши ва коррупцияга қарши курашиш агентлигига коррупцияга оид ҳаракатлар ҳақидаги хабарларни қабул қилиш тўғрисидаги ҳисоботни тақдим этади ва унда қуйидагилар кўрсатилади:

- келиб тушган хабарлар, шундан тааллуқли хабарлар ва кўриб чиқилган тааллуқли хабарлар сони;
- коррупциявий ҳаракатлар, очиклик, монополия ва манфаатлар тўқнашуви ҳолатлари тасдиқланган тааллуқли хабарлар сони;
- кўриб чиқиш муддатлари бузилган тааллуқли хабарлар сони;
- тааллуқли хабарларни кўриб чиқишнинг ўртача муддати;
- хабар берувчилар томонидан энг кўп фойдаланиладиган алоқа каналлари ва бошқа статистик маълумотлар.

13-боб. Яқунловчи қоидалар

37. Мазкур Регламент талабларини бузиш белгиланган тартибда жавобгарликка сабаб бўлади.

38. Мазкур Регламент, муурожаатлар ва коррупцияга қарши курашиш соҳасида Ўзбекистон Республикасининг қонунчилиги ўзгарганда қайта кўриб чиқилиши мумкин.

39. Мазкур Регламентга киритиладиган ҳар қандай ўзгаришлар Кузатув кенгаши томонидан тасдиқланади.

